



2008

Relatório e Contas

Inclui perspectiva de todo o mandato 2007-2008

*Interlocutor de Referência
para as Telecomunicações*



Data de edição: 17 de Fevereiro de 2009

Data da aprovação pela Direcção: 20 de Fevereiro de 2009

Data da aprovação pelo Conselho Fiscal: 20 de Fevereiro 2009

Data de revisão: 23 de Fevereiro de 2009

Ficheiro: APRITEL Relatorio e Contas 2008 v10.doc

Índice

ÍNDICE	3
INTRODUÇÃO	5
PLANO DE ACÇÕES.....	7
Resultados do Plano de Acções	7
Temas adicionais	11
PLANO DE COMUNICAÇÃO	15
Posições públicas sobre temas estruturantes	15
Audiências e reuniões com entidades relevantes	19
Acções junto da Comunicação Social	22
FUNCIONAMENTO DA ASSOCIAÇÃO	27
Estudos comparativos.....	27
Articulação com outras Associações congéneres nacionais e internacionais.....	31
Compilação de pastas técnicas específicas.....	34
Sítio da APRITEL na internet	35
Secretaria-geral.....	38
ASSOCIADOS	41
Regularização de situações de quotas em atraso.....	41
Lista de Associados	41
Participação dos profissionais dos Associados.....	42
CONTAS DO EXERCÍCIO	45
Análise das contas	45
Execução orçamental 2008.....	47
Evolução das principais rubricas de despesa	48
Demonstração de Resultados	49
Balanço: Activo	50
Balanço: Capital Próprio e Passivo.....	51

Introdução

A Assembleia-geral de 8 de Maio de 2007, aprovou o Plano de Actividades para o biénio 2007-2008¹ e elegeu uma equipa de Direcção para garantir a sua execução.

Essa equipa de Direcção, presidida pelo Dr. Luís Filipe Reis da Sonaecom, composta pelo Dr. Manuel Caldas Gonçalves representante da AR Telecom, pelo Dr. Paulo Valente representante da Cabovisão, pelo Eng. Adelino Santos representante da COLT, pelo Eng. Paulo Neves representante da Oni Communications e pelo Eng. Carlos Correia representante da Vodafone.

A 3 de Abril de 2008, os Associados da APRITEL em Assembleia-geral, aprovaram, a meio do mandato da Direcção, o Relatório e Contas 2007, para além de ratificarem a continuação da execução do Plano de Actividades 2007-2008 proposto no início do mandato.

Este relatório, sendo o Relatório e Contas 2008, dá conta das iniciativas da APRITEL ao longo do mandato, procurando reflectir a lógica da proposta sufragada em 2007 e confirmada em 2008, embora distinguindo explicitamente, aquelas que foram as acções executadas no exercício de 2008 e que têm consequência económica nas contas apresentadas em 2008.

¹ Disponível em <http://www.apritel.org/gca/index.php?id=185>

Plano de acções

O Plano de Actividades 2007-2008 elencou um conjunto de temas prioritários, objectivos e acções a desencadear pela Associação durante o biénio 2007-2008, designado Plano de Acções.

Para apoiar o desenvolvimento de alguns dos temas do Plano de Acções, foram constituídos Grupos de Trabalho especializados. Os restantes foram assegurados pela Direcção e/ou Secretário-geral.

Resultados do Plano de Acções

Temas	Principais Resultados	Participantes
Separação da rede de cabo Separação vertical da rede de cobre Redes de Nova Geração ²	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserções sistematizadas nas entrevistas dadas pelo Presidente à Comunicação Social (separação cabo-cobre) • Executive lunch com membro da Administração do Openreach em 26.11.2007 • Organização Cimeira de Associações, com a participação do Sr. Ministro das OPTC, em articulação com a ECTA • Audiência no Gabinete da Presidência da Comissão Europeia, conjuntamente com a ECTA, para apresentação das principais preocupações sobre o pacote de revisão do Quadro das Comunicações Electrónicas • Pedido urgente para Regulador travar a remotização de centrais do incumbente • Proposta de medidas técnicas para impedir a remotização de centrais • Proposta para criação de uma NGN nacional, aberta e partilhada (19.12.2007) <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posição sobre NGN baseada nos desenvolvimentos do ERG • Audiência apresentação proposta NGN da APRITEL à Anacom, MOPTC e AdC • Participação seminário promovido pela ACIST sobre NGN • Concurso para contratar consultores para desenvolver modelo económico NGN • Projecto realizado com os consultores da WIK 	<ul style="list-style-type: none"> • Sonaecom • AR Telecom • Cabovisão • COLT • Oni • Tele 2 • Vodafone • Secretário-geral

² Apesar do Plano de Acções considerar três temas separados, a Direcção decidiu tratá-los em conjunto a partir de Fevereiro de 2008.

Temas	Principais Resultados	Participantes
	(conjuntamente com a ECTA) <ul style="list-style-type: none"> • Presença no workshop da ECTA em Bruxelas sobre NGNs • Reunião e entrega de documento à Comissão Reding em Bruxelas • Acção de sensibilização de jornalistas para NGNs • Resposta à consulta Anacom sobre NGNs • Apresentação estudo WIK à Anacom e ao MOPTC • Apresentação estudo WIK à Comunicação Social • Solicitação audiência ao Primeiro-ministro e ao Presidente da República • Presença na Conferência Regulatória Anual organizada pela ECTA em Bruxelas • Participação em painel nas jornadas da CMT "10 anos de liberalização das telecoms"* 	
Eficiência Anacom	Desde Maio 2007: <ul style="list-style-type: none"> • Relatório final do estudo comparativo de ARN apresentado pela Insight • Discussão preliminar do relatório com a Administração da Anacom • Preparação de uma nova versão do estudo Insight com comentários da Anacom Durante 2008: <ul style="list-style-type: none"> • Envio de relatório final actualizado do estudo Insight à Anacom (Março 2008) • Pedido de audiência para apresentação de um resumo do estudo (Março 2008) • Stand-by para apresentação do estudo à Anacom (desde Maio 2008) • Sugerido plano adicional para ser desenvolvido pela nova Direcção 	<ul style="list-style-type: none"> • Direcção • Secretário-geral
Ofertas de referência	Desde Maio 2007: <ul style="list-style-type: none"> • Documento de propostas de revisão preparado com a Anacom • Reunião com Anacom para apresentação das propostas Durante 2008: <ul style="list-style-type: none"> • Carta enviada à Anacom a insistir por uma resposta às sugestões da APRITEL • Carta enviada à Anacom a sugerir intervenção nos SLAs • Resposta à consulta Anacom Mercados 4 e 5 • Proposta à Anacom para evolução da ORAC • Proposta à Anacom para introdução de oferta de referência Ethernet • Proposta à Anacom para introdução oferta de referência SHDSL3.1e 5.2 • Em preparação casos de prejuízo dos operadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Oni • AR Telecom • Cabovisão • Clara.net • COLT • Radiomóvel • Sonaecom • Tele2 • Verizon • Vodafone • Zon • Secretário-geral

Temas	Principais Resultados	Participantes
	por não actualização OR • Preparação do Regulatory Scorecard 2008 e consequente comunicado ³	
Televisão Digital Terrestre	Desde Maio 2007: • Inserções sistematizadas nas entrevistas dadas pelo Presidente à Comunicação Social • Participação em painel específico no Congresso das Comunicações	• AR Telecom • Cabovisão • Secretário-geral
TMDP ⁴	Desde Maio 2007: • Nova proposta para revisão do quadro legal da Taxa Municipal de Direitos de Passagem (TMDP) Durante 2008: • Reavaliação da estratégia e decisão de manutenção da mesma • Apoio à preparação do recurso hierárquico à CM Matosinhos • Enviada carta para sensibilização da CM Matosinhos	• Sonaecom • AR Telecom • Cabovisão • COLT • Oni • Verizon • Vodafone • Zon • Secretário-geral
Captar novos Associados	Durante 2008: • Adesão da Zon Multimédia • Adesão da CTT/Phone-ix • Outros contactos iniciados e continuados (ex.: Refertelecom, Cgest)	• Direcção • Secretário-geral
Administração Pública	Desde Maio 2007: • Preparado documento Boas Práticas na contratação de serviços de telecomunicações (1ª parte) • Reunião com Agência Nacional de Compras Públicas para apresentação do documento de “Boas Práticas” • Reunião com o MAI sobre a intenção de adjudicação directa do serviço de telecomunicações Durante 2008: • Reunião com SEMA para aferir oportunidades de colaboração • Facilitação do artigo de denúncia da nomeação de elementos da PT para a ANCP • Audiência com ANCP para apresentação do caderno de “Boas Práticas” à recém nomeada Administração	• Oni • AR Telecom • Cabovisão • COLT • Radiomóvel • Sonaecom • Vodafone • Secretário-geral

³ Acção já realizada em Janeiro de 2009

⁴ O tema foi alargado a Autarquias, passando a integrar a preparação de respostas a Regulamentos Municipais (tema adicional)

Temas	Principais Resultados	Participantes
	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenções públicas do Presidente da Direcção sobre o tema • Especificação do Observatório da Administração Pública • Realização do ciclo piloto e análise dos primeiros resultados • Contratação de estudo comparativo internacional à KPMG • Realização do relatório de caracterização do mercado Adm. Pública Portuguesa • Entrevista exclusiva do Eng. Paulo Neves enquanto membro da Direcção • Implementação do scanning do Observatório da AP na secretaria da APRITEL • Apresentação de resultados KPMG em Conf. Imprensa • Formação da posição da APRITEL sobre Administração Pública • Definição de estratégia de divulgação da posição da APRITEL sobre Administração Pública 	
Acesso a conteúdos e Direitos associados	Durante 2008: <ul style="list-style-type: none"> • Preparado um draft de posição que deverá ser fechado em 2009 	<ul style="list-style-type: none"> • Cabovisão • AR Telecom • Sonaecom • Vodafone • Zon • Secretário-geral
Serviço Universal	Durante 2008: <ul style="list-style-type: none"> • Resposta à consulta pública sobre Serviço Universal promovida pela Anacom • Intervenção do Presidente da APRITEL na Conferência da Anacom sobre Serviço Universal 	<ul style="list-style-type: none"> • Vodafone • AR Telecom • Oni • Sonaecom • Tele2 • Secretário-geral

Adicionalmente ao previsto inicialmente no Plano de Acções, já iniciado o mandato, a Direcção decidiu lançar um conjunto de temas considerados críticos para o sector.

Temas adicionais

Temas	Principais Resultados	Participantes
Regulamentos Municipais ⁵	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resposta a dezenas de consultas sobre projectos de regulamentos Autárquicos <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resposta a dezenas de consultas sobre projectos de regulamentos Autárquicos Sensibilização da Anacom e da ANMP sobre a avalanche de Regulamentos Contratação de 4 firmas de advogados para tratar das respostas às consultas públicas de Regulamentos Municipais até Janeiro de 2009 	<ul style="list-style-type: none"> Sonaecom AR Telecom Cabovisão COLT Oni Verizon Vodafone Zon Secretário-geral
Lei dos Serviços Públicos Essenciais	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Preparado documento de posição sobre o projecto de revisão da Lei dos Serviços Públicos Essenciais (SPEs) Audiência com o relator do processo para apresentação dos argumentos da APRITEL <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sensibilização da Comissão Parlamentar incumbida de apreciar o diploma Sensibilização junto do Ministério da Justiça para revisão da Lei dos SPEs aprovada na Assembleia da República 	<ul style="list-style-type: none"> Vodafone AR Telecom Oni Sonaecom Tele2 Secretário-geral
Diploma das Práticas Comerciais Desleais	<p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coordenação da reacção às notícias que relacionavam o Diploma com os modelos de tarifação do sector Preparação de posição e de comunicado sobre os impactos do Diploma no sector Entrevistas à Comunicação Social para explicar a posição dos operadores Solicitação para ter assento no Conselho Nacional de Defesa do Consumidor para evitar futuras situações semelhantes Apresentação das razões dos operadores à Anacom, MOPTC e DECO Sensibilização do Presidente da República para as razões dos operadores Contratação de parecer jurídico sobre o assunto e divulgação junto do Governo, da Anacom e da PGR 	<ul style="list-style-type: none"> Sonaecom AR Telecom Cabovisão COLT Oni Vodafone Secretário-geral

⁵ O tema foi alargado a Autarquias, passando a integrar a questão da TMDP prevista no Plano de Acções.

Temas	Principais Resultados	Participantes
	<ul style="list-style-type: none"> Pedido para conhecimento do parecer dado pela PGR ao S.E. Comércio Participação em reunião do Conselho Nacional do Consumidor (CNC) 	
Europeu de Satisfação	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudo comparativo de satisfação 2007 foi traduzido e partilhado com congéneres Europeias (via ECTA) <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estudo comparativo de satisfação 2008 contratado à Millward Brown Apresentação pública de resultados do estudo de satisfação via evento específico realizado no dia 16.07.2008 Envio do relatório final a pessoas e entidades chave do sector 	<ul style="list-style-type: none"> Vodafone AR Telecom Cabovisão Ericsson Oni Sonaecom Zon Secretário-geral
ITED	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sugestões da APRITEL incluídas no relatório do Conselho Consultivo da Anacom <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pedido de participação da APRITEL como membro observador do Conselho Consultivo da Anacom 	<ul style="list-style-type: none"> AR Telecom Cabovisão COLT Oni Zon Secretário-geral
Acesso a condutas	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contactos com entidades passíveis de arrendar espaço em condutas em curso <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realizada reunião com Galp e pendente na EDP Em preparação oferta "tipo EDP" para apresentar a outras entidades 	<ul style="list-style-type: none"> COLT AR Telecom Cabovisão Oni Vodafone Zon Secretário-geral
BD Risco	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apresentação do projecto aos operadores associados da APRITEL Celebração de acordos de confidencialidade com operadores inicialmente interessados (PT Comunicações, Cabovisão, Zon, Radiomóvel) Apresentação dos termos detalhados do sistema estabelecido aos operadores que celebraram acordos de confidencialidade 	<ul style="list-style-type: none"> Vodafone AR Telecom Cabovisão Oni PT Comunicações Sonaecom Zon Secretário-geral
Promoção do sector	<p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definição do conceito do concurso PLUG Definido o Regulamento do concurso Definição da identidade visual e das aplicações no material de comunicação 	<ul style="list-style-type: none"> Direcção Secretário-geral

Temas	Principais Resultados	Participantes
	<ul style="list-style-type: none"> • Formação do júri da 1ª edição • Desenvolvimento de website específico para informação e inscrição • Produção do material promocional PLUG (folhetos e cartazes) • Produção de anúncios de imprensa • Produção de anúncios flash para publicidade online • Montado sistema de atendimento a candidatos (email, telefone, fax) • Acordo com media partner e plano de media (Público) • Divulgação em Universidades, Operadores e outras entidades com potenciais interessados • Avaliação e selecção dos trabalhos vencedores • Realização de cerimónia de entrega de prémios e pagamentos pecuniários • Divulgação dos resultados do concurso na Comunicação Social 	
Gestão do espectro	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resposta à consulta da Anacom sobre Serviços Móveis via Satélite • Reunião com o ICP-Anacom sobre cobertura GSM em aviões 	<ul style="list-style-type: none"> • AR Telecom • Vodafone • Cabovisão • Ericsson • Oni • Zon • Secretário-geral
Conservação de dados	<p>Desde Maio 2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posição preparada • Pedido de audiência Assembleia da República <p>Durante 2008:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparada posição com as dificuldades dos operadores • Apresentação da posição na Assembleia da República • Sensibilização do MJ relativamente aos problemas e dificuldades dos operadores em relação à implementação da Lei 32/2008 • Preparação da especificação funcional do sistema de transmissão de dados entre os Operadores e as Autoridades • Estabelecimento de um calendário de trabalho para implementar o sistema de transmissão de dados e publicar da Portaria • Formação de Grupo de Trabalho com o ITIJ para detalhar as especificações funcionais e técnicas do interface com a justiça • Participação em sessão do workshop sobre e-privacy organizado pela APDC 	<ul style="list-style-type: none"> • Vodafone • AR Telecom • Cabovisão • COLT • Oni • PT Comunicações • Radiomóvel • Soneacom • Zon • Secretário-geral

Temas	Principais Resultados	Participantes
Transferência clientes ADSL entre operadores	Desde Maio 2007: <ul style="list-style-type: none">• Posição preparada e aceite por alguns operadores	<ul style="list-style-type: none">• Vodafone• AR Telecom• Clara.net• COLT• Oni• Sonaecom• Secretário-geral

Plano de Comunicação

Posições públicas sobre temas estruturantes

Com o objectivo de reforçar a credibilidade e o valor da Associação, a APRITEL tomou posições sobre diversas questões críticas, inclusivamente para além das previstas no Plano de Acções, e divulgou-as junto das entidades influentes no sector das comunicações electrónicas.

Neste âmbito, a APRITEL também respondeu a diversas consultas públicas promovidas pela Anacom, por Câmaras Municipais e por outras entidades oficiais.

Durante o mandato, mas ainda em 2007, a Associação tinha assumido as seguintes posições:

- Resposta à consulta sobre a proposta de decisão do Conselho e do Parlamento Europeu (Com (2007) 480 Final) sobre a selecção e concessão de autorização para a prestação de um Serviço Móvel via Satélite (07.09.2007).
- Melhorar a Regulação: estudo comparativo de Autoridades Reguladoras Nacionais. A APRITEL identifica um conjunto de questões que devem ser endereçadas e faz propostas para a melhoria da eficiência da Anacom e do modelo de Regulação em geral em Portugal (10.10.2007).
- [Caderno de Boas Práticas](#) para a melhoria do processo e para a promoção da concorrência na aquisição de serviços na área das comunicações electrónicas pela Administração Pública (16.10.2007).
- Contributo relativamente aos campos magnéticos de comunicações móveis. A APRITEL identifica os elementos essenciais de uma rede de comunicações móveis (17.10.2007).
- Principais preocupações relativamente ao modelo que se preconiza para Portugal, tendo em conta as especificidades do mercado português bem como as experiências de implementação de TDT em marcha a nível europeu (02.12.2007).
- Contributo para revisão das ofertas grossistas de referência 2008 para acesso à rede do operador incumbente (17.12.2007).
- Proposta para implementação em Portugal de Redes de Nova Geração suportadas numa infra-estrutura de fibra, até “casa” de 80% dos portugueses. As Redes de Nova Geração são um tema estrutural para o desenvolvimento das comunicações electrónicas em Portugal e na Europa nos próximos anos. A APRITEL esclareceu a sua posição sobre a matéria e contribuiu com soluções concretas que garantam melhores serviços para o consumidor e a sustentabilidade da concorrência no médio e longo prazo. (19.12.2007).

Já em 2008, a APRITEL assumiu as seguintes posições:

- Principais preocupações relativamente ao regime aplicável às práticas comerciais desleais das empresas. A APRITEL esclareceu a sua posição junto dos Associados e das restantes entidades do sector (21.04.2008).
- Resposta à consulta pública promovida pela Anacom, sobre o procedimento de designação de prestadores do Serviço Universal (02.04.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Cascais relativamente ao Projecto de Regulamento de autorização municipal para instalação de antenas de telecomunicações/ estações de radiocomunicações (28.04.2008).
- Resposta à consulta pública promovida pela Anacom sobre Projecto de Regulamento de Autorização e Sinalização das estações de radiocomunicações (29.04.2008).
- Reacção ao entendimento da Anacom sobre aplicação desse Diploma das práticas desleais ao sector Telecomunicações (05.05.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Sintra sobre o Projecto de alteração ao Regulamento Municipal de Urbanização e Edificação do Concelho de Sintra (06.05.2008).
- Principais dificuldades técnicas e operacionais à eventual implementação da Proposta de Projecto Lei do Governo para a transposição da Directiva n.º 2006/24/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à Conservação de Dados para o ordenamento jurídico português, apresentadas ao Grupo de Trabalho nomeado pela Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias da Assembleia da República (06.05.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal da Maia, relativamente ao Projecto de Alteração ao Regulamento de Urbanização e Edificação do Concelho da Maia (08.05.2008).
- Resposta à consulta pública promovida pela Câmara Municipal de Sintra sobre o Projecto de Alterações à Tabela de Taxas do Município de Sintra (16.05.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Vagos relativamente à Proposta de Alteração ao Regulamento Municipal da Urbanização e da Edificação da Câmara Municipal de Vagos (27.05.2008).
- Resposta à consulta pública promovida pela Câmara Municipal da Moita sobre a Proposta de Alteração ao Regulamento de Urbanização e Edificação do Município da Moita (27.05.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Vouzela relativamente à Proposta de alteração ao Regulamento de Urbanização e Edificação do Município de Vouzela (27.05.2008).

- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Almeirim relativamente ao Projecto de alteração ao Regulamento Municipal da Urbanização e Edificação de Almeirim 30.05.2008).
- Resposta à consulta pública sobre o Projecto de Alteração do Regulamento promovida pela Câmara Municipal de Barcelos (30.05.2008).
- Resposta à consulta pública efectuada pela Câmara Municipal de Santarém sobre a Proposta de Alteração ao Regulamento de Obras no domínio público do Município de Santarém (02.06.2008).
- Resposta à consulta pública promovida pela câmara Municipal de Cascais sobre o Projecto de Alteração ao Regulamento e Normas de Cobrança e Tabela de Taxas, Licenças e Outras Receitas Municipais de 2008 (04.06.2008).
- Resposta à consulta pública da Câmara Municipal de Setúbal sobre o Projecto de Regulamento de Taxas e Outras Receitas da Câmara Municipal de Setúbal (04.06.2008).
- Resposta à iniciativa de consulta pública da Câmara Municipal de Machico, sobre a Proposta de Novo Regulamento Municipal de Urbanização e Edificação e Taxas do Município de Machico 26.06.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Montijo relativamente ao Projecto de Regulamento Municipal de Taxas, Cedências, Compensações e Prestação de Caução respeitantes à Urbanização e Edificação (24.06.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Penalva do Castelo relativamente ao Projecto de Regulamento de Urbanização e Edificação do Município de Penalva do Castelo (24.06.2008).
- Resposta à consulta pública apresentada pela Câmara Municipal de Ponte de Lima relativamente ao Projecto de Regulamento Municipal de Edificações do Concelho de Ponte de Lima (24.06.2008).
- Resposta à consulta pública sobre o Projecto do Novo Regulamento Municipal de Urbanização e Edificação e à Alteração da Tabela de Taxas e outras Receitas do Município de Olhão (20.06.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Penalva do Castelo relativamente ao Projecto de Regulamento de Urbanização e Edificação do Município de Penalva do Castelo (01.07.2008).
- Contributo para a abordagem regulatória às NGN's. Sublinhado a necessidade de assegurar a coerência da abordagem suportada pelo modelo da escada do investimento adaptada (conforme proposto pelo European Regulators Group), o qual pressupõe um conjunto mínimo de ofertas que assegurem aos operadores as condições necessárias para o desenvolvimento dos seus investimentos (01.08.2008).

- Mercados grossistas de acesso à infra-estrutura de rede num local fixo e de acesso em banda larga, contributo da APRITEL no âmbito do processo de consulta pública lançada pelo ICP–Anacom (11.08.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Bragança relativamente à Proposta de Quarta Alteração ao Regulamento de Urbanização, Edificação e Taxas do Município de Bragança (28.08.2008).
- Contributo para a revisão oferta referência de Acesso a condutas, documento que apresenta e detalha os principais aspectos que a APRITEL identifica como sendo de importância para que haja um acordo com base nos princípios de igualdade concorrencial e melhor defenda os interesses dos consumidores (09-09-2008).
- Contributo para a definição da Oferta de Referência de Circuitos Ethernet (25.09.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Lisboa, relativamente ao Projecto de Regulamento de Urbanização e Edificação de Lisboa (29.09.2008).
- Contributo para a revisão da oferta referência SHDSL 3.1. A APRITEL propõe a incorporação de condições melhoradas para implementação de SHDSL, até 5,7 Mbps, na oferta de referência de acesso ao lacete local (ORALL) (10.10.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Cascais, relativamente ao Projecto de Alteração ao Regulamento e Normas de Cobrança e Tabela de Taxas, Licenças e Outras Receitas Municipais (26.11.2008).
- Resposta à consulta pública da Câmara Municipal de Loulé sobre o Projecto de Regulamento Municipal de Urbanização e de Edificação do Município de Loulé (16.12.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia relativamente ao Projecto de Regulamento de Taxas do Município de Vila Nova de Gaia (16.12.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Cinfães relativamente ao Projecto de Regulamento Municipal de Urbanização e Edificação do Município de Cinfães (18.12.2008).
- Resposta à consulta pública realizada pela Câmara Municipal de Azambuja relativamente ao Projecto de Alteração ao Regulamento Municipal da Urbanização e Edificação e das Taxas e Compensações (24.12.2008).
- Sugestões para melhorar os processos de aquisição de serviços de comunicações electrónicas pela Administração Pública portuguesa (13.02.2009).

Audiências e reuniões com entidades relevantes

A Direcção da APRITEL, presidida pelo Dr. Luís Reis, manteve contacto com vários membros do Governo e outras Autoridades nacionais, através de audiências e apresentação de memorandos em que se expôs o ponto de vista da Associação sobre a situação do sector das Telecomunicações, em Portugal e propuseram medidas concretas de promoção da concorrência.

Durante o mandato, mas ainda em 2007, a Associação realizou as seguintes audiências e reuniões:

- Reunião no ICP-Anacom, com a presença de quatro dos cinco elementos do seu Conselho de Administração, para apresentação de um contributo da APRITEL para melhorar a eficiência da Regulação em Portugal (10.05.2007).
- Audiência no Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações contando com a presença de Sua Excelência o Secretário de Estado Dr. Paulo Campos para apresentação da Direcção da APRITEL e do seu Plano de Actividades (25.06.2007).
- Audiência no Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, em conjunto com a ECTA, contando com a presença de Sua Excelência o Secretário de Estado Dr. Paulo Campos, para apresentação da posição da APRITEL sobre a revisão do Quadro Regulatório das Comunicações Electrónicas (25.06.2007).
- Audiência na Autoridade da Concorrência com a presença do seu Presidente Prof. Doutor Abel Mateus para apresentação da Direcção da APRITEL e do seu Plano de Actividades (10.07.2007).
- Audiência no ICP-Anacom, em conjunto com a ECTA, com a presença do seu Presidente Prof. Doutor Amado da Silva para apresentação da posição da APRITEL sobre a revisão do Quadro Regulatório das Comunicações Electrónicas (16.07.2007).
- Reunião com representantes da Direcção-geral Sociedade da Informação da Comissão Europeia, Sra. Miriam Mendioroz e o Sr. Grussmann, para apoiar a preparação do 13º Relatório de Implementação do Quadro das Comunicações Electrónicas (26.09.2007).
- Audiência na Agência Nacional de Compras Públicas, com a presença do Presidente Dr. Francisco Velez Roxo e de dois membros do Conselho de Administração, para apresentação da Direcção da APRITEL e do seu Plano de Actividades (???.10.2007).
- Audiência no Gabinete da Presidência da Comissão Europeia, com o Sr. Henning Klaus, conjuntamente com a ECTA, para apresentação das principais preocupações sobre o pacote de revisão do Quadro das Comunicações Electrónicas (31.10.2007).

- Audiência no Ministério da Administração Interna, com a presença de Sua Excelência o Subsecretário de Estado da Administração Interna Dr. Fernando António Portela Rocha Andrade, para tratar da problemática das Compras da Administração Pública (04.12.2007).
- Reunião no ICP-Anacom, com a presença do Dr. Ferrari Careto e do Eng. Garcia Pereira, para apresentação do contributo da APRITEL para revisão das ofertas grossistas de referência para 2008 (17.12.2007).

Já em 2008, a APRITEL realizou as seguintes audiências e reuniões:

- Audiência com a Secretaria de Estado da Modernização Administrativa, contando com a presença Dra. Maria Manuel Leitão Marques, para apresentação da análise dos operadores relativamente à situação das compras públicas e identificação de iniciativas para melhorar a situação (10.01.2008).
- Reunião com o recém nomeado Conselho de Administração da Agência Nacional Compras Pública (ANCP), para apresentação e explicação do caderno de “Boas Práticas na escolha e contratação de serviços de telecomunicações” elaborado pela APRITEL (14.03.2008).
- Audiência com Ministério das O.P.T. e Comunicações, com a presença do Dr. Paulo Campos, para apresentação da posição da APRITEL e as principais preocupações sobre as Redes de Nova Geração (14.03.2008).
- Audiência com o ICP – ANACOM, com a presença do Prof. Dr. Amado da Silva, para apresentação da posição da APRITEL sobre as Redes de Nova Geração (17.03.2008).
- Reunião na Direcção Geral do Consumidor, com a presença do Dr. José Manuel Ribeiro, para conhecimento e discussão do projecto de um centro nacional de resolução de conflitos de consumo (18.03.2008).
- Audiência no ICP – ANACOM, com a presença do seu Presidente Prof. Dr. Amado da Silva, para apresentação das preocupações da APRITEL em relação ao tema das práticas comerciais desleais (11.04.2008).
- Reunião com o representante da DECO, Sr. Jorge Morgado, para apresentar a posição da APRITEL sobre as práticas comerciais desleais (18.04.2008).
- Audiência com a Comissão Grupo de Trabalho nomeada pela Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias da Assembleia da República, para apresentação das principais dificuldades técnicas e operacionais à eventual implementação da Proposta de Projecto Lei do Governo para a transposição da Directiva n.º 2006/24/CE do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à Conservação de Dados para o ordenamento jurídico português (06.05.2008).

- Audiência com Ministério das O.P.T. e Comunicações, com a presença de Sua Excelência, para apresentação da posição da APRITEL sobre as práticas comerciais desleais (08.05.2008);
- Audiência na Autoridade da Concorrência com a presença do recém nomeado Conselho de Administração liderado pelo Dr. Manuel Sebastião, para apresentação da Direcção da APRITEL e do seu Plano de Actividades (29.05.2008).
- Audiência na Autoridade da Concorrência, para explicação da posição e das razões da APRITEL relativamente ao Diploma das práticas comerciais desleais (05.06.2008).
- Reunião com a comissária Vivianne Reding, da Comissão Europeia, para apresentação da posição da APRITEL sobre Redes de Nova Geração (25.06.2008).
- Reuniões de trabalho com o Ministério da Justiça, com a presença da Secretária de Estado da Justiça, da Direcção-geral de Política de Justiça e do Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça (ITIJ), para definir a Portaria que regulamenta a aplicação da Lei 32/2008 de Conservação de Dados (17.09.2008, 01.10.2008, 11.11.2008 e 20.11.2008).
- Reunião com representantes da Direcção-geral Sociedade da Informação da Comissão Europeia, Sra. Paraskevi Michou e a Sra. Miriam Mendioroz, para dar o depoimento para preparação do 14º Relatório de Implementação do Quadro das Comunicações Electrónicas (25.09.2008).
- Audiência com o ICP-Anacom, com a presença do seu Presidente Prof. Dr. Amado da Silva e elementos do Conselho de Administração, para apresentação do estudo sobre Redes de Nova Geração preparado pela WIK (30.10.2008).
- Audiência com os representantes do Ministério das O.P.T. e Comunicações, para apresentação da posição da APRITEL sobre conservação de dados bem como a apresentação do estudo de Redes de Nova Geração preparado pela WIK (19.11.2008).
- Reuniões de trabalho com o Instituto das Tecnologias de Informação na Justiça (ITIJ), para definir as especificações funcionais do sistema automático de interface entre os operadores de comunicações electrónicas e os operadores de justiça no âmbito da aplicação da Lei 32/2008 de Conservação de Dados e no âmbito da cooperação geral com a Justiça (26.11.2008, 3.12.2008, 10.12.2008 e 17.12.2008).
- Reunião com a Comissária Nelie Kroes da Comissão Europeia, conjuntamente com a ECTA, para apresentar as preocupações da APRITEL acerca das Redes de Nova Geração (28.11.2008).

- Participação na 18ª Reunião do Conselho da Comissão Nacional do Consumidor, com a presença do Dr. Fernando Serrasqueiro (12.12.2008).
- Reunião com o Gabinete para a Resolução Alternativa de Litígios (GRAL), com a presença do Director Dr. Domingos Soares Farinho e a Dra. Ana Cabral, com o objectivo de ser apresentado à APRITEL o projecto de criação de um centro de arbitragem (18.12.2008).

Nestas audiências e nos contactos posteriores a APRITEL tem demonstrado disponibilidade e vindo a colaborar com estas entidades na promoção do sector.

Acções junto da Comunicação Social

A APRITEL reforçou a sua interacção com a Comunicação Social. O esforço consistiu sobretudo num aumento do número de acções que teve reflexo no crescimento das notícias divulgadas.

Conferências de imprensa

A Direcção da APRITEL promoveu várias conferências de imprensa durante o ano 2007:

- Conferência de imprensa imediatamente após a Assembleia-Geral, para apresentar contas, os resultados do estudo Benchmark de Satisfação. No mesmo evento a recém eleita Direcção apresentou o Plano de Actividades para o mandato 2007-2008 (08.05.2007).
- Conferência de imprensa para apresentar a “Carta de Prioridades” resultante da APRITEL/ECTA Telecoms’ Associations Summit (29.10.2007).
- Conferência de imprensa para anunciar e explicar as propostas da APRITEL para o desenvolvimento de Redes de Nova Geração em Portugal (19.12.2007).

A Direcção da APRITEL promoveu várias conferências de imprensa durante o ano 2008:

- Conferência de imprensa após à Assembleia-Geral, para apresentar os temas prioritários da APRITEL para 2008 e anunciar o prémio PLUG (03.04.2008).
- Viagem a Bruxelas com os jornalistas, no âmbito da participação do Wokshop “NGN’s 2008” promovido pela ECTA, onde foi apresentado e explicado as preocupações da APRITEL em relação ao tema NGN’S (24.06.2008).
- Conferência de imprensa para apresentar os resultados do Estudo de Satisfação 2008 (16.07.2008).

- Conferência de imprensa para apresentar e explicar os resultados do Estudo sobre a implementação das NGN's, elaborado pela WIK (30.10.2008).

Comunicados

Comunicados divulgados à imprensa, no âmbito do mandato, durante 2007:

- A APRITEL, Associação dos Operadores de Telecomunicações, realizou dia 08 de Maio de 2007 no Sheraton Lisboa Hotel a Assembleia-geral (08.05.2007).
- Luís Filipe Reis, em representação da Optimus, vai presidir a nova Direcção da APRITEL para o Biénio 2007/2008 (08.05.2007).
- Novo olhar sobre o PNN, artigo de opinião APRITEL da revista Comunicações publicada em Março de 2007, desta vez com a autoria do Eng. Adelino Santos e da Dra. Ana Marcelino, onde aborda o tema do Plano Nacional de Numeração (25.06.2007).
- APRITEL considera que o MAI discrimina sem justificação os operadores alternativos de telecomunicações (24.08.2007).
- Segundo o Broadband Scorecard, da ECTA Portugal não acompanha Taxa de penetração da Banda Larga em Portugal face à média Europeia (24.09.2007).
- APRITEL e ECTA organizam Cimeira de Operadores de Telecomunicações Europeus – reunidos pela primeira vez em Lisboa para discutir o futuro do sector na Europa (29.10.2007).
- Benchmark entre 19 Países europeus - estudo Europeu demonstra atraso de Portugal relativamente às condições de acesso ao mercado de telecomunicações (29.11.2007).
- Estudo da Taxa de Penetração da banda larga - Portugal afasta-se da média da OCDE e ocupa o 23º lugar do Ranking (30.11.2007).
- Presidente da APRITEL no Conselho de Administração da ECTA (03.12.2007).
- Executive Lunch “Openreach: a case for vertical separation” (19.12.2007);
- APRITEL apresenta soluções para Rede de Nova Geração chegar com fibra a 80% dos portugueses (19.12.2007).

Comunicados divulgados à imprensa durante 2008:

- Segundo o Broadband Scorecard, da ECTA Portugal continua a cair nos rankings da Banda Larga (28.02.2008).

- Ministério da Educação lança concurso de banda larga que desperdiça os benefícios da concorrência (28.03.2008).
- APRITEL considera o diploma das Práticas Desleais não vocacionado para o sector das telecomunicações (28.03.2008).
- APRITEL e ECTA lançam estudo Europeu para implementação de Redes de Nova Geração (03.04.2008).
- APRITEL lança "Prémio" a promoção e desenvolvimento do sector das Telecomunicações em Portugal (03.04.2008).
- Ministério da Educação "satisfaz pouco" de acordo com o Código de Boas Práticas sobre a Contratação Pública de serviços de Comunicações Electrónicas (16.05.2008).
- Estudo da Taxa de Penetração da Banda Larga - Menor Concorrência leva Portugal a cair no Ranking da OCDE (06.06.2008).
- Zon Multimédia torna-se associado da APRITEL (14.06.2008).
- Estão abertas as inscrições para o PLUG 08, prémio APRITEL para o desenvolvimento do sector das telecomunicações (15.07.2008).
- Portugueses satisfeitos com as telecomunicações – revela estudo comparativo realizado em 9 países Europeus (16.07.2008).
- CTT torna-se membro da Associação (01.10.2008).
- Portugal perde terreno face à Europa na Banda Larga (15.10.2008).
- Sem regulação não haverá concorrência em Redes de Nova Geração em Portugal (30.10.2008).
- Estado compra mal Telecomunicações desperdiçando o dinheiro dos contribuintes - Segundo Observatório das Compras Públicas (06.11.2008).
- “Separação vertical” é o tema vencedor do PLUG 2008 (12.11.2008).
- Balanço 2008 e desejos 2009 (23.12.2008).

Entrevistas exclusivas

Paralelamente, o Presidente da Direcção da APRITEL, bem como outros membros da Direcção da APRITEL, concederam várias entrevistas a diversos Órgãos de Comunicação Social. As entrevistas dadas durante 2007 foram:

- Entrevista exclusiva de página inteira ao SOL - “Estado perde 300 milhões em telecomunicações”.
- Entrevista exclusiva de página inteira ao Jornal de Negócios - “APRITEL quer fim da “relação de concubinato” entre Estado e PT”.

- Entrevista exclusiva de página inteira ao Vida Económica - “Segmento fixo está atrasado e a divergir da Europa”.
- Entrevista exclusiva de 26 minutos à Rádio Clube Português – Clube Económico.
- Também o Eng. Paulo Neves, membro da Direcção da APRITEL concedeu entrevista ao Diário de Notícias, no âmbito do lançamento do Código das Boas Práticas.

As entrevistas dadas durante 2008 foram:

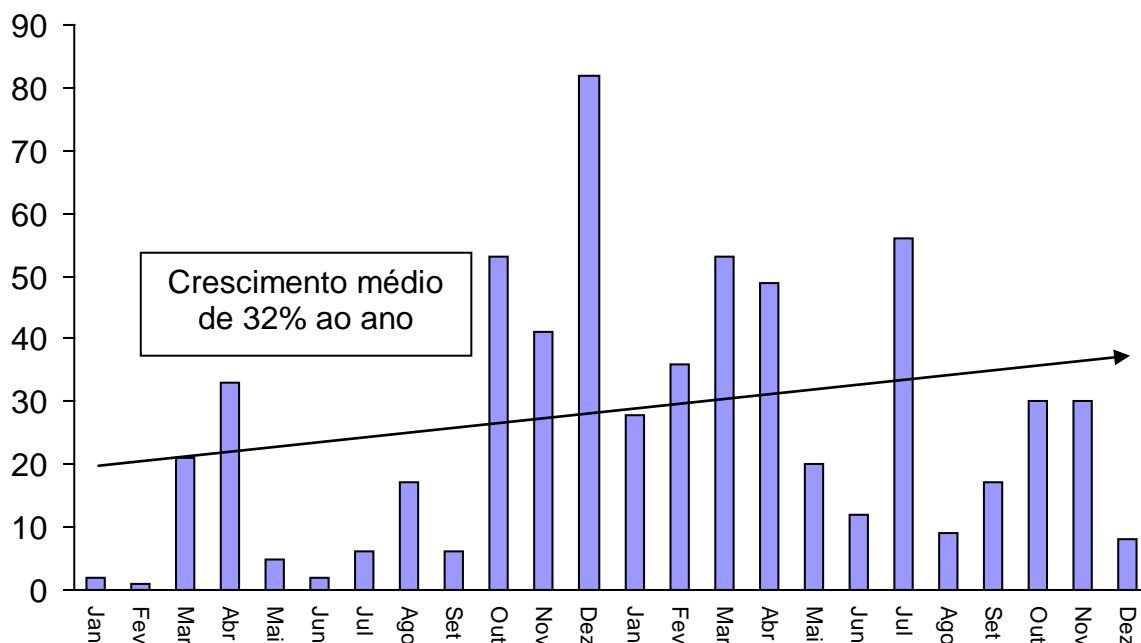
- Entrevista à Exame Informática, sobre redes de nova geração.
- Entrevista exclusiva, Diário de Notícias – “taxação ao segundo”.
- Entrevista à Rádio Renascença, sobre taxação ao segundo.
- Entrevista exclusiva, na RTP 2, no programa “Balanço e Contas”, principais temas abordados redes de nova geração, arredondamentos das chamadas e concursos na Administração Pública.
- Entrevista exclusiva de duas páginas ao Jornal de Negócios – “Seria muito importante para Portugal evitar de novo o monopólio no fixo”.
- Entrevista do Eng. Paulo Neves ao Diário Económico, sobre o estado das compras de serviços de telecomunicações pela Administração Pública.
- Entrevista do Presidente da Direcção ao semanário Expresso, sobre o balanço do mandato e perspectivas para o futuro⁶.

Impacto das acções realizadas

As acções levadas a cabo pela Direcção da APRITEL resultaram num significativo crescimento das notícias com referência à APRITEL nos Órgãos de Comunicação Social (OCS).

⁶ Acabou por ser realizada em Fevereiro de 2009.

Notícias nos OCS em 2007 e 2008



No ano 2007 foram publicadas 228 notícias com referência à APRITEL, o que representa um aumento face às 189 notícias publicadas durante o ano 2006.

No ano 2008 foram publicadas 348 notícias com referência à APRITEL, o que representa um aumento superior a 50% face ao ano anterior. Em média, desde 2006, o número de notícias tem crescido a uma taxa de 32% ao ano.

Entre as notícias referidas, destacam-se perto de 9 presenças em televisão e 2 presenças em Rádio.

O crescimento de exposição da APRITEL também teve repercussão a nível do número de visitas ao sítio na internet, como descrito adiante neste relatório.

Funcionamento da Associação

Estudos comparativos

Regulatory Scorecard 2007

A APRITEL participou na elaboração da edição de 2007 do estudo “Regulatory Scorecard” promovido pela ECTA a nível Europeu. Esse estudo produziu importantes conclusões sobre o estado da Regulação em Portugal e no espaço Europeu, entre as quais se destacam:

- O Regulatory Scorecard 2007 demonstra o atraso de Portugal relativamente à discussão e enquadramento regulatório do acesso ao mercado de telecomunicações e designadamente no que diz respeito às redes de nova geração (NGN's).
- Em 2007 Portugal ocupa a 8ª posição neste ranking o que significa um avanço de 2 lugares relativamente ao posicionamento de 2006 e reflecte a influência positiva da actuação do regulador.
- O empenho que tem sido evidenciado pelo ICP – ANACOM permitiu alcançar a 3ª posição na componente que respeita à eficácia de implementação do quadro regulatório.
- Na componente relativa às condições de acesso ao mercado, um dos critérios fundamentais para perspectivar o futuro, Portugal mantém o 16º lugar sendo evidente o atraso no que respeita à discussão e enquadramento regulatório das redes de nova geração.
- Com efeito, conforme conclui o estudo, o atraso na discussão e definição do enquadramento regulatório relativo à aplicação de novas tecnologias às redes de comunicações, como por exemplo, a substituição de cobre por fibra e a substituição das redes de voz tradicionais por redes IP, poderá colocar em risco os avanços entretanto alcançados e significar um retrocesso no nível de concorrência no sector.

O relatório final do Regulatory Scorecard 2007 foi enviado aos Associados e às entidades mais relevantes para o sector em Portugal.

Melhorar a Regulação

Foi encomendado um estudo comparativo do desempenho das Autoridades Reguladoras de Telecomunicações dos Estados membros da Europa a 15 durante o ano 2006. Este estudo, denominado “Melhorar a Regulação – Estudo comparativo de Autoridades Reguladoras Nacionais” foi apresentado ao Conselho de Administração da Anacom. Em resultado, a Anacom remeteu à APRITEL um

comentário exaustivo e a Consultora Insight editou uma nova versão que incorpora o comentário da Anacom.

Os resultados do estudo foram enviados ao Presidente do Conselho de Administração da Anacom, não tendo havido qualquer outro comentário até ao final do ano 2008.

O relatório final do estudo, considerado confidencial, ainda não foi objecto de divulgação alargada pela APRITEL.

Satisfação dos clientes com os serviços de telecomunicações

Durante o ano de 2008 foi encomendada uma nova edição do estudo comparativo da satisfação dos clientes de vários sub-sectores das comunicações electrónicas (comunicações fixas, comunicações móveis, acesso à internet em banda larga e televisão de subscrição), em 9 países da Europa: Alemanha, Dinamarca, Espanha, França, Grécia, Holanda, Itália, Reino Unido e Portugal.

O estudo focou a satisfação relativamente a 4 sub-sectores das telecomunicações: telefone fixo, telefone móvel, acesso à internet em banda larga e televisão por subscrição.

Para além da satisfação global com os serviços, foram investigadas igualmente as causas dos níveis de satisfação: configuração do serviço, qualidade/fiabilidade, preço e qualidade do atendimento pós-venda.

As conclusões do estudo, divulgadas em evento próprio organizado pela APRITEL em Maio de 2008, foram as seguintes:

- Os portugueses apresentam níveis de satisfação com o sector das telecomunicações semelhantes aos apresentados por 8 outros países Europeus;
- O telefone móvel continua a ser o serviço que mais satisfaz os portugueses: 61% de portugueses declaram estar muito satisfeitos com o serviço telefónico móvel, face a cerca de 50% declarados relativamente aos outros serviços de telecomunicações. Esta diferença é muito menos expressiva nos outros países estudados;
- A satisfação com o serviço de acesso à internet em banda larga e com o serviço de televisão por subscrição melhorou desde 2007, atingindo níveis semelhantes aos apresentados pelos outros países europeus estudados;
- A satisfação relativamente ao serviço de telefone fixo continua a apresentar valores preocupantes e significativamente mais baixos dos que a média dos países estudados.

O relatório final do Estudo Comparativo de Satisfação com os Serviços de Telecomunicações foi enviado aos Associados e às entidades mais relevantes para o sector em Portugal.

Economics of NGA

Durante o ano de 2008 foi realizado um estudo económico da exploração de uma rede de nova geração (NGN), parametrizado pela realidade de 6 países da União Europeia.

A consultora WIK, analisou vários cenários para o desenvolvimento da estrutura de rede (vDSL, POP, P2P) e vários cenários de mercado (“incumbente”, “primeiro entrante”, “seguidor”).

Esse estudo produziu importantes conclusões para Portugal, entre as quais a APRITEL destacou:

- Sem regulação não haverá concorrência em Redes de Nova Geração em Portugal;
- A concorrência entre várias Redes de Nova Geração em fibra será muito limitada, se de todo possível, em Portugal;
- Um modelo de acesso partilhado de vários operadores a uma mesma infraestrutura é o único que permite a viabilidade económica de mais de um operador em concorrência;
- A regulação tem um papel determinante na contestabilidade das Redes de Nova Geração: acesso a condutas, fibra escura e desagregação de fibra são instrumentos fundamentais para assegurar a concorrência no mercado.

O relatório final do “Economics of NGA” foi apresentado ao Conselho de Administração da Anacom, seguidamente apresentado em conferência de imprensa, e enviado aos Associados e às entidades mais relevantes para o sector em Portugal, nomeadamente ao MOPTC, ao Primeiro-ministro e ao Presidente da República.

Administração Pública

Com o propósito construtivo de melhorar o processo de aquisição de serviços de comunicações electrónicas pela Administração Pública, a APRITEL concebeu, experimentou e lançou o Observatório das Compras da Administração Pública.

O Observatório, permitiu as seguintes conclusões:

- Só a Administração Pública Central consome 200 a 300 milhões de Euros por ano em serviços de comunicações electrónicas;
- Observou-se que em 2007, e também em 2008, apenas cerca de 100 milhões foram adjudicados mediante concurso público;

- Poucos foram aqueles concursos que cumpriram critérios básicos de “boa prática”, ou seja, poucos foram os concursos que realmente tiraram partido da concorrência entre operadores;
- Em consequência, a APRITEL estima uma perda para o Estado Português de cerca de 80 milhões de Euros por ano.

No final do ano de 2008 foi realizado um estudo comparativo internacional, levado a cabo pelos consultores da KPMG, permitiu identificar um conjunto de práticas interessantes, que geraram ideias para melhorar a compra de comunicações electrónicas pela Administração Pública Portuguesa.

Resumo das conclusões do estudo:

- Melhorar a Formação das Entidades responsáveis, designadamente investindo na formação em procurement de telecomunicações dos funcionários públicos responsáveis por compras e alargando a intervenção da ANCP, para incluir a assistência às instituições públicas na compra de serviços de comunicações electrónicas.
- Melhorar a Organização dos Processos, nomeadamente eliminando o recurso ao “ajuste directo” como processo de contratação, lançando novos concursos sempre que expirado o prazo legal máximo (3 anos), estruturando os concursos por lotes de serviços e/ou geográficos, etc.
- Implementar uma Supervisão Pró-activa, designadamente atribuindo a responsabilidade de supervisão pró activa dos contratos públicos a uma entidade independente das responsáveis pela execução dos processos.
- Aumentar a Transparência do Modelo, nomeadamente elaborando relatórios de gastos em telecomunicações da Administração Pública e respectivas quotas de mercado, publicando a base de dados de contratos e fornecedores de telecomunicações da Administração Pública, etc.

O relatório final do estudo foi apresentado ao Grupo de Trabalho da APRITEL que, já em Janeiro de 2009, preparou uma posição sobre o tema. A divulgação será conduzida ao longo do ano 2009.

Regulatory Scorecard 2008

A APRITEL participou na elaboração da edição de 2008 do estudo “Regulatory Scorecard” promovido pela ECTA a nível Europeu. Esse estudo produziu importantes conclusões sobre o estado da Regulação em Portugal e no espaço Europeu, entre as quais se destacam:

- O Regulatory Scorecard 2007 volta a dar nota negativa a Portugal relativamente ao ambiente regulatório e à aplicação da regulação pela Anacom;
- Portugal ocupa a 9ª posição do ranking, o que significa um recuo de 2 lugares relativamente ao posicionamento de 2007. Este recuo resulta do mau desempenho do país ao nível do Ambiente Regulatório (15º), caracterizado pelas dificuldades que os operadores portugueses enfrentam para poder aceder ao subsolo e instalar os seus equipamentos ou conseguir frequências para transmissão radioelétrica de comunicações.
- Relativamente ao Quadro Institucional, Portugal figura em 14º lugar no ranking, vítima de uma transposição incompleta das Directivas Comunitárias, da reduzida independência do Regulador, entre outras.
- Na componente “Aplicação da Regulação pelo Regulador”, Portugal fica classificado num modesto 11º lugar, apesar de “Eficiência do Regulador” Anacom surgir em 8º lugar no ranking.
- Pela positiva, o Regulatory Scorecard aponta o 4º lugar a Portugal no que diz respeito as “Condições Económicas do Mercado”, i.e., nas condições de acessibilidade dos serviços pelos utilizadores, indiciador de uma maior compressão das margens de negócio dos operadores no mercado nacional.

O estudo Regulatory Scorecard 2008 foi divulgado e enviado aos Associados e às entidades mais relevantes para o sector em Portugal, em Janeiro de 2009.

Articulação com outras Associações congéneres nacionais e internacionais

Igualmente relevante foi o esforço efectuado no reforço das relações com Associações congéneres ou outras cujo campo de actuação seja no sector das comunicações electrónicas.

Colaboração com a ECTA

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com a ECTA no início do mandato em 2007:

- Participação na resposta ao questionário e revisão das questões relacionadas com a elaboração do estudo Regulatory Scorecard 2007 de iniciativa da ECTA;
- Organização da Telecoms' Associations Summit em Lisboa que reuniu as principais Associações Europeias do sector;
- Preparação e realização de audiência no ICP-Anacom com a presença do Prof. Doutor Amado da Silva para apresentação das preocupações da ECTA;
- Preparação e realização de audiência no MOPTC com a presença do Secretário de Estado Adjunto, das Obras Públicas e das Comunicações, Paulo Campos para apresentação das preocupações da ECTA;
- Preparação e realização de audiência no Gabinete da Presidência da Comissão Europeia, conjuntamente com a ECTA, para apresentação das principais preocupações sobre o pacote de revisão do Quadro das Comunicações Electrónicas;
- Candidatura, campanha e eleição de Luís Reis, Presidente da Direcção da APRITEL para o Conselho de Administração da ECTA.

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com a ECTA já durante o ano 2008:

- Participação na resposta ao questionário e revisão das questões relacionadas com a elaboração do estudo Regulatory Scorecard 2008;
- Participação na resposta ao questionário e na organização da apresentação de resultados do estudo "Economics of NGA", realizado pela WIK, e de iniciativa da ECTA;
- Participação no workshop sobre Redes de Nova Geração organizado pela ECTA em Junho de 2008, em Bruxelas;
- Reunião conjunta com a ECTA e outras Associações Europeias, com a Comissária para a Sociedade de Informação, Viviane Reding, onde foi entregue uma carta resumindo a situação preocupante de Portugal no panorama das NGNs;
- Participação em painéis na 9ª Conferência Regulatória Anual da ECTA e divulgação pelos Associados de relatório sumariando as principais ideias da conferência;
- Reunião conjunta com a ECTA e outras Associações Europeias, com a Comissária para a Concorrência, Nelie Kroes, onde foi entregue uma outra carta resumindo a situação preocupante de Portugal no panorama das NGNs;

- Participação do Presidente da Direcção da APRITEL em várias reuniões do Board ECTA.

A APRITEL divulgou, junto dos Associados que manifestaram esse interesse, as acções desenvolvidas pela ECTA e as informações delas emanadas.

Colaboração com a APDC

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com a APDC no início do mandato em 2007:

- Organização do Executive Lunch “Openreach: a case for vertical separation” contando com a participação de um elemento do board do Openreach, e em articulação com a APDC;
- Participação do Presidente da Direcção como orador do painel “Os Grandes Desafios da TDT para Portugal” no Congresso das Comunicações organizado pela APDC;

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com a APDC já durante o ano 2008:

- Presença na cerimónia de tomada de posse dos novos membros da APDC;
- Participação do Presidente da APDC no Júri do concurso PLUG;
- Entrega de prémios do concurso PLUG no Congresso das Comunicações;
- Participação do Presidente da Direcção como orador no Workshop “E-privacy – Como enfrentar os novos desafios”, de organização da APDC.

Colaboração com a CIP

Por deliberação da Direcção de 14.03.2009, a APRITEL voltou a tornar-se membro da CIP em Junho de 2008.

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com a CIP durante o ano 2008:

- Almoço reunião do Presidente da Direcção e do Secretário-geral da APRITEL com o Presidente e Vice-Presidente da CIP para negociar os moldes da adesão;
- Visita às instalações e estudo do caso Forimo, escola para formação de técnicos de telecomunicações (entre outras especialidades) e que necessitava de apoio para manter a sua viabilidade;
- Participação na Assembleia-geral de Associados da CIP;

- Participação regular nas reuniões do Fórum de Directores-gerais da CIP.

Colaboração com outras Associações

Realçam-se algumas das acções realizadas pela APRITEL em colaboração com outras Associações:

- Participação no seminário sobre NGN, promovido pela ACIST.

Compilação de pastas técnicas específicas

Ao longo de 2008, a APRITEL efectuou a compilação de pastas específicas com informação relevante sobre os principais temas identificados como prioritários para a APRITEL, os quais têm acesso restrito aos Associados.

As pastas actualmente abertas e preparadas para consulta são:

- Acesso a Condutas;
- Acesso a Conteúdos e a Direitos Associados;
- Administração Pública;
- Autarquias;
- BD Risco;
- Conservação de Dados;
- Gestão do Espectro;
- ITED;
- Ofertas de Referência;
- Plano Nacional de Numeração;
- Práticas Comerciais Desleais;
- Portabilidade e pré-selecção;
- Promoção do Sector;
- Redes de Nova Geração;
- Regulação Sectorial;
- Satisfação com as Telecomunicações;
- Serviço Universal e Serviços Públicos Essenciais;
- Televisão Digital Terrestre;
- Transferência clientes ADSL entre Operadores.

Em cada uma destas pastas, o Associado poderá encontrar informação relativamente à orientação e objectivos que a APRITEL está a dar ao tema, formação e composição de Grupos de Trabalho, actas das suas reuniões, documentação de suporte, informação internacional, correspondência da APRITEL sobre o tema, estudos, posições, apresentações, comunicados, notícias sobre o tema.

Sítio da APRITEL na internet

O novo site da APRITEL contratado à empresa Seara.com em 2006, foi colocado *on-line* em Março de 2007 sendo que a sua implementação só foi concluída, com a integração da funcionalidade de acesso reservado, que dá suporte às pastas técnicas, no final do ano 2008.

Também em 2008 foram digitalizadas e carregadas no site uma parte significativa do arquivo histórico da Associação, informação que, até à data, só era possível consultar fisicamente na sede da APRITEL.

O *site* da APRITEL foi sendo actualizado com vista a tornar-se no veículo de comunicação e de divulgação da actividade da Associação e das suas posições.

Para além da informação institucional da APRITEL e dos seus membros, foram publicados no site todos os estudos, posições, eventos e comunicados emitidos pela Associação.

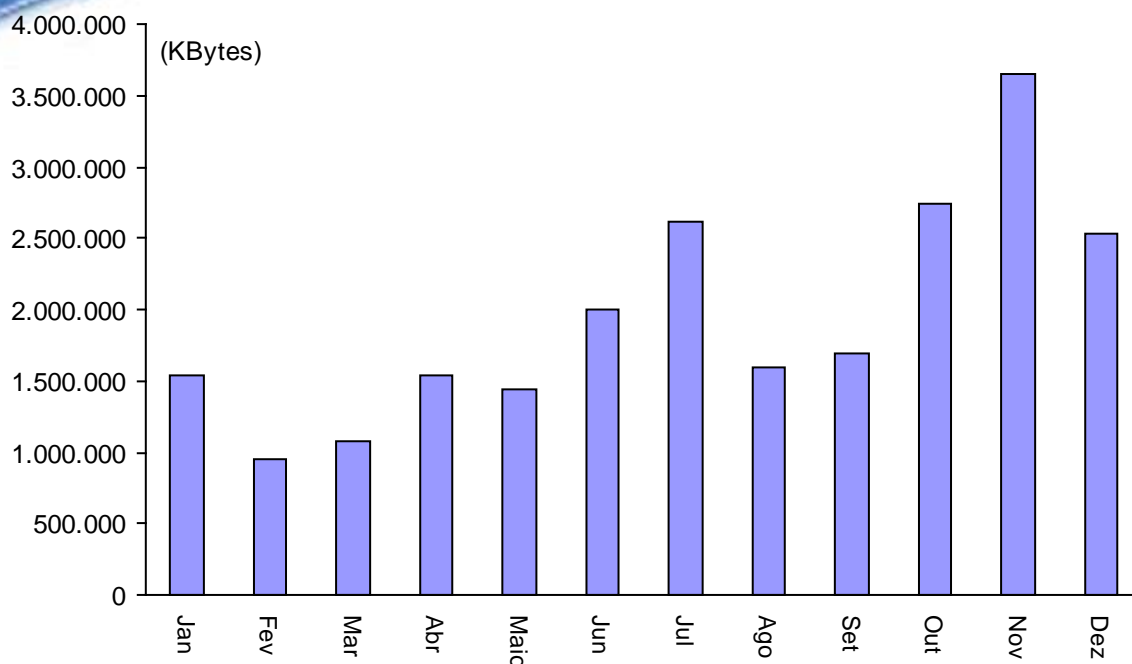
Foi integrado no site da APRITEL notícias nacionais, inseridas, de momento, manualmente a partir do serviço de *clipping* contratado à agência da comunicação.

O acesso à área reservada foi anunciado por correio electrónico à generalidade das pessoas que mantêm uma relação regular com a APRITEL, designadamente as que integram os Grupos de Trabalho, a Direcção ou estão registados na lista de contactos da Associação. De momento, o acesso foi permitido a todas as pessoas que manifestaram interesse em aceder à informação. Durante 2009 poderá ser necessário estabelecer uma política de gestão dos acessos a esta informação.

Entre Abril de 2007 e Novembro de 2008, o número de visitantes do site cresceu a uma média de 98% ao ano atingindo, no final deste período um valor próximo dos 2000 visitantes por mês.

Durante o ano de 2008, o espaço ocupado pela informação publicada no site cresceu a um ritmo de 30 Megabytes por mês, o que levou à necessidade de alargar, a meio desse ano e de forma provisória, o espaço de 500 Megabytes contratados para alojamento de dados do site.

Volume de tráfego (upload e download) do site APRITEL 2008



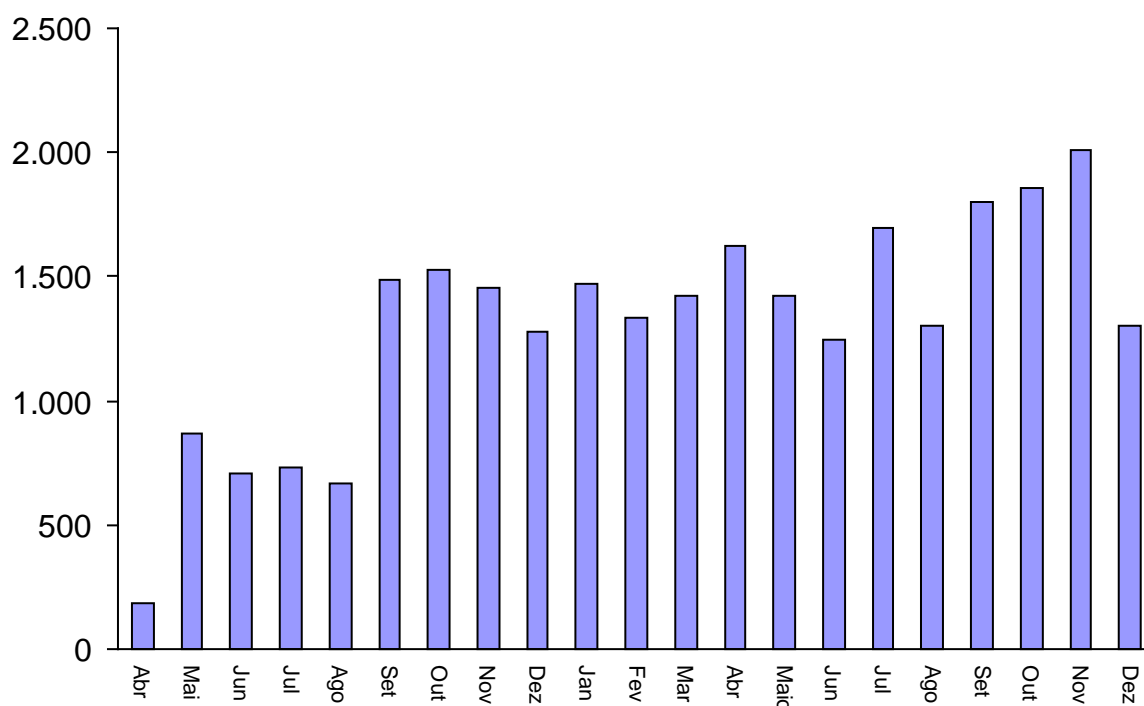
No final do ano 2008, a APRITEL lançou um concurso para selecção de um novo fornecedor de alojamento para o site. A adjudicação deverá ser realizada no início de 2009.

Pese o crescimento expressivo das inserções de informação no site, o nível de serviço manteve-se elevado. Mais de 91% das inserções no site foram realizadas em menos de 24 horas, o que mantém o nível de serviço dentro dos padrões estabelecidos no ano anterior.

Entre Abril e Dezembro de 2007 registaram-se 8.897 visitas, uma média de 988 visitas por mês, 32 visitas diárias⁷. Esta tendência de crescimento no número de visitantes ao site da APRITEL manteve-se em 2008, ano em que se registou 18.477 visitas, uma média de 1.540 visitas por mês, 70 visitas diárias. Estes números, revelam um crescimento médio de 98% ao ano.

O crescimento do volume de informação no *site* tem vindo a pressionar de forma significativa os recursos para tratamento e gestão da informação. Consequentemente, a APRITEL deverá implementar em 2009 uma melhoria dos processos e ferramentas de tratamento e gestão da informação a publicar no site por forma a otimizar a afectação de recursos. Essa gestão será essencial para o valor acrescentado do site e da APRITEL.

Número de visitas



⁷ Até Abril de 2007 a APRITEL não dispunha de estatísticas fiáveis sobre o site.

Secretaria-geral

A Secretaria-geral da APRITEL foi operacionalizada durante 2008 recorrendo aos serviços da Innovation Partners, empresa que tinha sido contratada para o efeito em Agosto de 2005, e cujo contrato foi renovado em Maio de 2007 até ao final de 2008.

A equipa da Innovation Partners afecta à APRITEL é constituída uma pessoa com dedicação exclusiva. A equipa foi liderada pelo Eng. Francisco Melo, que assumiu simultaneamente a função de Secretário-geral.

A Secretaria-geral superou todos os objectivos estabelecidos em termos de resultados, como demonstrado na tabela seguinte:

Tópico	Comentário explicativo	Indicador	Meta /20 meses	Resultado
Posições	Tomar posição sobre temas relevantes, decisões ou projectos de decisões de Autoridades com impacto no sector das comunicações electrónicas, considerando as posições individuais dos Associados, no estrito cumprimento dos Estatutos	Número de posições, estudos e artigos realizados pela APRITEL	40	42
Apresentações	Promover audiências, reuniões e apresentações junto das entidades relevantes para o sector, para sensibilizar e estas entidades relativamente aos temas, compromissos e soluções relevantes para o sector	Número de audiências, reuniões externas e apresentações promovidas pela APRITEL	20	36
Eventos	Promover eventos e conferências de imprensa para sensibilizar as entidades relevantes do sector e a Sociedade, para os temas, compromissos e soluções relevantes	Número de eventos e conferências de imprensa promovidas pela APRITEL	5	7
Comunicados	Divulgação de <i>Press Releases</i> , nomeadamente para dar conta das posições sobre as questões mais relevantes do sector e eventuais irregularidades/ilegalidades registadas no mercado que afectam a concorrência;	Número de press releases preparados e divulgados pela APRITEL	20	27

A Secretaria-geral também superou todos os objectivos estabelecidos em termos de qualidade de serviço, como demonstrado na tabela seguinte:

Tópico	Comentário explicativo	Indicador	Meta /20 meses	Resultado
Organização de reuniões	Organização de reuniões internas da APRITEL (Direcção e Grupos de Trabalho)	Número de reuniões internas	30	31
		Nível de serviço de preparação de reuniões internas	>=90% em 48h	>=90% em 48h
		Nível de serviço de preparação das actas das reuniões internas	>=90% em 48h	>=90% em 48h
Actualização do site	Utilizar informação gerada para dinamizar o site da APRITEL, transformando-o num veículo de referência das iniciativas da APRITEL e num repositório de informação relevante para o sector.	Nível de serviço do website da APRITEL	>=90% em 48h	>=90% em 48h
Gestão orçamental	Gerir o orçamento da APRITEL	Cumprimento do orçamento (apenas considerados os Custos Operacionais)	Desvio <10%	Desvio <10%

Associados

Regularização de situações de quotas em atraso

Durante 2008 a Direcção da APRITEL continuou com o programa de contactos para a regularização dos pagamentos de quotas.

No dia 31.12.2008, a dívida para com a APRITEL, relativamente a quotas não regularizadas totalizava 19.457,93 Euros:

- A Broadnet tem um saldo em dívida de 6.987,98 Euros, correspondendo 2.493,99 Euros à quota de 2008, outros 2.493,99 Euros à quota de 2007 e 2.000 Euros a dívidas de anos anteriores.
- A Eastécnica não efectuou qualquer pagamento de amortização da sua dívida tendo chegado ao final do ano com um saldo de 4.987,98 Euros.
- A Radiomóvel tem um saldo em dívida de 4.987,98 Euros, correspondendo ao não pagamento da quota de 2008.
- A SITA tem um saldo em dívida de 2.493,99 Euros, correspondendo ao não pagamento da quota de 2008.

Lista de Associados

A APRITEL manteve um contacto regular com os operadores que se mostraram interessados numa eventual adesão.

A Zon Multimédia aderiu em Junho de 2008.

Os CTT (Phone-ix) aderiram em Outubro de 2008.

A APRITEL manteve um contacto regular com o operador T-Systems que se mostrou interessado numa eventual adesão.

Durante o exercício de 2008 o Associado Tele 2 saiu da APRITEL devido a ter deixado de operar em Portugal. Também durante 2008 o Associado Sita manifestou o seu interesse em sair da APRITEL, tendo no entanto liquidado as suas quotas desse ano.

No final do exercício de 2008 eram Associados da APRITEL as seguintes entidades:

- AR Telecom, S.A.
- BT Portugal Telecomunicações, Lda.
- Broadnet Portugal, S.A.
- Cabovisão - Televisão por Cabo, S.A.

- Clara.net
- COLT – Serviços de telecomunicações, Lda.
- CTT – Correios de Portugal
- Ericsson Telecomunicações, Lda⁸
- Oni Communications
- PT Comunicações, S.A.
- Radiomóvel, S.A.
- Sonaecom, S.A.
- Sony Ericsson Mobile Communications⁹
- Verizon Portugal, Lda.
- Vodafone Portugal, S.A.
- Zon Multimédia, S.A.

Participação dos profissionais dos Associados

A actividade da APRITEL tem sido tradicionalmente alavancada nos quadros profissionais dos Associados. São pessoas que generosamente contribuem com tempo e conhecimento especializado na análise dos temas mais técnicos, na preparação das posições, das apresentações e dos comunicados, na organização de eventos de sensibilização da APRITEL, entre outros.

Ao longo de 2008, contribuíram para a APRITEL mais de 100 profissionais dos operadores Associados.

Adelino Santos	COLT	António Robalo de Almeida	PT Comunicações
Alberto Pimenta	CTT	Bruno Martins	AR Telecom
Amândio Evangelista	Zon	Carla Amorim	Sonaecom
Ana Marcelino	COLT	Carla Matos	Vodafone
António Calado e Costa	Oni	Carla Pinto	Cabovisão
António Coimbra	Vodafone	Carlos Correia	Vodafone
António Ferreira	Claranet	Carlos Dias	BT Portugal
António Lobo Xavier	Sonaecom	Carlos Jesus	COLT

⁸ Estatuto de Observador

⁹ Estatuto de Observador

Carlos Pereira	Radiomóvel	José Lagarto	Cabovisão
Carlos Rodrigues	Vodafone	Juan J. Montero	Verizon Business
Catarina Alfredo	Vodafone	Jules Grenier	Cabovisão
Célia Sá Miranda	Sonaecom	Lourenço Alves	Sonaecom
Cláudio Costa	COLT	Luís Abreu Freire	Vodafone
Cristina M. Perez	Vodafone	Luís Filipe Reis	Sonaecom
Cristina Nunes	Vodafone	Luís Nascimento	PT Comunicações
Duarte Bruschy	Zon	Luís Pires	COLT
Elisabete Silva	Vodafone	Luís Soares	Sonaecom
Fernando Paquete	Sonaecom	Luís Rosa Santos	Oni
Fernando Ventura	Zon	Luísa Cunha	Sonaecom
Filipa Carvalho	Sonaecom	Luísa Ferreira	Sonaecom
Filomena Antunes	Oni	Luísa Pestana	Vodafone
Francisco Silva	AR Telecom	Mafalda Morais	Sonaecom
Gonçalo Santos	AR Telecom	Manuel Gonçalves	AR Telecom
Hans-Erhard Reiter	Ericsson	Maria João Duarte	Oni
Helder Lopes	Vodafone	Margarida S. Pinto	PT Comunicações
Inês Beirão	Zon	Miguel Filipe	Ericsson
Inês Pinto	Oni	Nelson Soares	AR Telecom
Isabel Borgas	Sonaecom	Nuno Matos	TMN
Isabel Marques	Vodafone	Patrícia Lima	Sonaecom
Isabel Sequeira	PT Comunicações	Paulo Gomes	PT Comunicações
Jaime Ramos	Oni	Paulo de Carvalho	Sonaecom
Joana Machado	Zon	Paulo Neves	Oni
Joana Madeira	Vodafone	Paulo Valente	Cabovisão
João Barbosa	Radiomóvel	Pedro Hilário	PT Comunicações
João Canilho	Vodafone	Pedro Leitão	PT Comunicações
João Gonçalves	Vodafone	Pedro Lima	Oni
João Hormigo	Oni	Pedro Pires	Vodafone
João Perdigão	Oni	Pedro Sá	Sonaecom
João Ribeiro	Oni	Raquel Rocha	Sonaecom
João Teixeira	Verizon Business	Ricardo Urmal	Vodafone
Joaquim Guedes	Oni	Rita Francisco	Cabovisão
Joaquim Costa Lima	AR Telecom	Rui Margarido	Oni
José Casinha	Oni	Rui Pedro Santos	Sonaecom

Rui Rodrigues	Vodafone	Teresa Correia	COLT
Sandra Antunes	Vodafone	Teresa Marques	Sonaecom
Sandra Cruz	Radiomóvel	Teresa Menezes	Sonaecom
Sandra Pilar	AR Telecom	Tiago Santos	AR Telecom
Sandra Subtil	AR Telecom	Tiago Silva	Verizon Business
Sofia Gaspar	AR Telecom	Vítor Pena	Vodafone
Sónia Machado	TMN	Xavier Rodríguez	Oni
Susana Mendes	Vodafone		

Contas do Exercício

Análise das contas

Durante o exercício de 2008 foram facturadas jóias e quotizações no valor de 233.811,52 Euros, 1,3% abaixo do realizado em 2007. Este valor, corresponde à soma das quotizações dos Associados Efectivos e Observadores, no valor de 228.823, 54 Euros, com a jóia facturada aos novos Associados, no valor de 4.987,98 Euros.

Do total facturado em jóias e quotizações, foram efectivamente cobrados 223.835,56 Euros. Ficaram por cobrar 2.493,99 Euros ao Associado Broadnet, 2.493,99 Euros ao Associado SITA e 4.987,98 Euros ao Associado Radiomóvel.

A estes valores devem ser somados 6.290,08 Euros de juros, resultando num ingresso total de 230.125,64 Euros o que somado aos 7.481,97 Euros não cobrados aos Associados Broadnet e Radiomóvel resulta no total de Proveitos e Ganhos indicado na Demonstração de Resultados de 240.102,04 Euros¹⁰, um decréscimo de 6,7% face ao ano anterior.

A despesa operacional totalizou 179.947,79 Euros ficando aquém da dotação orçamental prevista de 187.680,00 Euros. A despesa operacional durante 2008 reduziu 1,6% face ao ano anterior, apesar do crescimento significativo do nível de actividade registado pela APRITEL durante o mesmo período.

Na sua componente de investimento, a execução ficou 26% abaixo das verbas inicialmente previstas em orçamento. Esta redução resultou de uma redução significativa, face ao previsto, da rubrica “Estudos” dado que alguns dos projectos com consultores externos implicaram menos recursos, nomeadamente o estudo sobre Redes de Nova Geração feito em parceria com a ECTA, e o estudo sobre Regulação Sectorial que não chegou a ser contratado. Também houve menor necessidade de investimento em “Eventos Próprios”, dado a Direcção ter optado, na generalidade dos casos, por eventos mais focados e de menor dimensão do que os projectados inicialmente. Finalmente, o projecto de actualização do site não chegou a ser executado o que poupou 13.080,00 Euros à APRITEL.

¹⁰ Considera-se um Provento Extraordinário de 0,44 Euros resultante de arredondamentos diversos

De notar que durante 2008 foram assumidos compromissos que serão pagos durante 2009. O custo desses compromissos, no valor total de 29.378,73 Euros foi devidamente provisionado estando reflectido nas contas apresentadas. Esses compromissos são:

- Componente variável dos honorários da Secretaria-geral referentes ao ano de 2008 no valor de 19.008,00 Euros;
- Honorários de advogados relativos a pareceres dados em 2008 sobre Regulamentos Municipais no valor de 8.278,80 Euros;
- Evento da reunião de Direcção e Almoço de Associados realizada dia 17.12.2008, no valor de 1.133,60 Euros;
- Material de escritório adquirido em 2008 no valor de 423,80 Euros;
- Banner do site APRITEL desenvolvido em 2008 no valor de 360,00 Euros;
- Comunicações fixas e móveis do mês de Dezembro no valor de 174,53 Euros;

Assim, a Direcção recomenda que estas verbas fiquem reservadas para o exercício de 2009 de forma a honrar os compromissos assumidos.

O resultado líquido do exercício foi negativo no valor de 151.129,45 Euros. Em consequência o Capital Próprio da APRITEL desceu para 326.588,72 Euros em 31.12.2008.

O Activo Líquido reduziu cerca de 15% durante 2008 sendo de 436.750,07 Euros no final do exercício. Deste valor, 420.681,06 Euros correspondem a depósitos bancários, estando 400.000,00 Euros em contratos a prazo e o restante na conta à ordem.

Execução orçamental 2008

Descrição	Dotação anual	Execução em: 31-12-2008		
		Valor absoluto	Face ao anual	Prorrata

Operacional

Secretaria Geral	100.000,00 €	99.051,32 €	99%	99%
Escritório - Renda	18.000,00 €	17.700,00 €	98%	98%
Escritório - Desp.Div.(Cond.,limpeza,electr.,etc.)	5.000,00 €	4.787,87 €	96%	96%
Material de Escritório	3.000,00 €	2.809,96 €	94%	94%
Documentação(Livros,revistas,jornais, etc.)	200,00 €	95,40 €	48%	48%
Comunicações: Telefones fixos, Telefones móveis, Estafetas e Correios	5.500,00 €	6.462,37 €	117%	117%
Comunicações: Acesso Internet, Servidor email e Alojamento do site	3.500,00 €	1.866,24 €	53%	53%
Deslocações e estadas	8.000,00 €	6.054,10 €	76%	76%
Outras despesas	1.000,00 €	675,41 €	68%	68%
Quotizações pagas	16.500,00 €	14.500,00 €	88%	88%
Agência de Comunicação	21.780,00 €	21.690,00 €	100%	100%
Outros serviços especializados <small>Esta rubrica mudou o âmbito anterior (seminários e apresentações)</small>	5.000,00 €	4.128,00 €	83%	83%
Despesas financeiras	200,00 €	127,12 €	64%	64%
SOMA DESPESAS OPERACIONAIS	187.680,00 €	179.947,79 €	96%	96%

Investimento

Escritório - Remodelação	2.500,00 €	1.525,76 €	61%	61%
Eventos próprios	30.000,00 €	13.334,83 €	44%	44%
Estudos	235.000,00 €	189.270,27 €	81%	81%
Publicidade e Imagem	5.000,00 €	5.268,00 €	105%	105%
Manutenção e actualização do Site	15.000,00 €	1.920,00 €	13%	13%
SOMA DESPESAS INVESTIMENTO	287.500,00 €	211.318,86 €	74%	74%

Extraordinárias

Provisão cobranças duvidosas	5.000,00 €	0,00 €	0%	0%
Anulação de dívidas de Associados	0,00 €	0,00 €	#DIV/0!	#DIV/0!
SOMA DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS	5.000,00 €	0,00 €	0%	0%
TOTAL DESPESAS	480.180,00 €	391.266,65 €	81%	81%

Evolução das principais rubricas de despesa

	2005	2006	2007	2008
<u>Operacional</u>				
Secretaria-geral	72.637,62 €	103.228,10 €	94.021,56 €	99.051,32 €
Escritório - Renda	17.700,00 €	17.700,00 €	17.700,00 €	17.700,00 €
Amortização do imobilizado	6.035,86 €	2.916,10 €	1.554,85 €	822,44 €
Escritório - Desp.Div.(Cond.,limpeza,electr.,etc.)	4.423,35 €	4.696,99 €	4.746,29 €	4.787,87 €
Material de Escritório	2.918,01 €	2.301,68 €	2.453,95 €	2.809,96 €
Documentação(Livros,revistas,jornais,etc.)	370,79 €	87,55 €	110,25 €	95,40 €
Comunicações:				
- Telefone, TM,Correio,Fax	4.280,65 €	4.577,88 €	4.909,39 €	6.462,37 €
- Internet	1.136,19 €	1.117,30 €	1.935,28 €	1.866,24 €
Deslocações e estadas	698,00 €	3.925,58 €	7.588,50 €	6.054,10 €
Outras despesas	1.857,62 €	858,00 €	673,26 €	675,41 €
Quotizações pagas	28.296,00 €	30.716,00 €	20.800,00 €	14.500,00 €
Agência de Comunicação	7.260,00 €	21.780,00 €	21.780,00 €	21.690,00 €
Outros serviços especializados	4.827,93 €	5.396,78 €	4.484,72 €	4.128,00 €
Despesas financeiras	581,03 €	130,33 €	152,90 €	127,12 €
Soma despesas operacionais	153.023,1	199.432,3	182.911,0	180.770,2
<u>Investimento</u>				
Escritório - Remodelação	4.199,43 €	0,00 €	0,00 €	1.490,60 €
Seminários e apresentações	300,00 €	4.153,28 €	11.387,67 €	13.334,83 €
Estudos	7.500,00 €	117.321,53 €	5.484,31 €	189.270,27 €
Publicidade e Imagem	1.422,29 €	1.322,46 €	9.903,17 €	5.268,00 €
Manutenção e actualização do Site	0,00 €	18.931,66 €	0,00 €	1.920,00 €
Soma despesas de investimento	13.421,72 €	141.728,93 €	26.775,15 €	211.283,70 €
<u>Extraordinárias</u>				
Provisão cobranças duvidosas	4.987,98 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Anulação de dívidas de Associados	2.909,65 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Soma despesas extraordinárias	7.897,63 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DESPESAS	174.342,4	341.161,2	209.686,1	392.053,9

Demonstração de Resultados

Códigos de contas			Exercícios			
CEE	POC		2008		2007	
A			CUSTOS E PERDAS			
2.a)	61	Custo Mercad. vendas e mat. consumidas	0,00		0,00	
2.b)	62	Fornecimentos e serviços externos-Subcontratos	0,00		0,00	
2.b)	62	Fornecimentos e serviços externos-Outros	375.718,73	375.718,73	187.173,55	187.173,55
3		Custos com pessoal:				
3.a)	641+642	Remunerações	0,00		0,00	
3.b)		Encargos sociais:				
	643+644	Pensões	0,00		0,00	
	645/8	Outros	0,00	0,00	0,00	0,00
4.a)	66	Amortizações do imob.corporeo e incorporeo	882,44		1.554,85	
4.b)	67	Provisões	0,00	882,44	0,00	1.554,85
5	63	Impostos	3,20		4,80	
5	65	Outros custos e perdas operacionais	14.500,00	14.503,20	20.800,00	20.804,80
		(A)		391.104,37		209.533,20
7	(2)	Juros e custos similares	127,12	127,12	152,90	152,90
		(C)		391.231,49		209.686,10
10	69	Custos e perdas extraordinarias	0,00	0,00	0,00	0,00
		(E)		391.231,49		209.686,10
8+11	86	Imposto sobre o rendimento do exercicio		0,00		0,00
		(G)		391.231,49		209.686,10
13	88	Resultado liquido do exercicio		(151.129,45)		47.704,16
				240.102,04		257.390,26
B		PROVEITOS E GANHOS				
1	71	Vendas		0,00		0,00
1	72	Prestações de serviços (jóias e quotizações)		233.811,52		236.929,01
2	(3)	Variações da produção		0,00		0,00
3	75	Trabalhos para a própria empresa		0,00		0,00
4	73	Proveitos suplementares		0,00		0,00
4	74	Subsidios a exploração		0,00		0,00
4	76	Outros proveitos e ganhos operacionais		0,00		0,00
		(B)		233.811,52		236.929,01
5	784	Rendimentos de participações de capital				
6	(4)	Rendimentos de títulos negociáveis				
7	(5)	Outros juros e proveitos similares		6.290,08		5.485,83
		(D)		240.101,60		242.414,84
9	79	Proveitos e ganhos extraordinarios		0,44		14.975,42
		(F)		240.102,04		257.390,26
Notas: (2), (3), (4), (5) - ver contas no POC						
Resumo:						
Resultados Operacionais: (B) - (A)			(157.292,85)		27.395,81	
Resultados Financeiros: (D-B) - (C-A)			6.162,96		5.332,93	
Resultados Correntes: (D) - (C)			(151.129,89)		32.728,74	
Resultados antes de Impostos: (F) - (E)			(151.129,45)		47.704,16	
Resultado liquido do exercicio: (F) - (G)			(151.129,45)		47.704,16	

Balanço: Activo

Codigo das contas		ACTIVO	Exercicios						
CEE	POC		N			N-1			
			AB	AP	AL	AL			
C		IMOBILIZADO							
I	43	Imobilizações Incorporeas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II	42	Imobilizações Corporeas	29.708,36	29.708,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III	44	Imobilizações em curso	0,00		0,00		0,00		0,00
			29.708,36	29.708,36	0,00		0,00		0,00
D		CIRCULANTE:							
I		EXISTENCIAS							
1	35	Produtos e Trabalhos em Curso	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
2	36	Materias primas, Subsidiárias	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
3	32	Mercadorias	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
			0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
II		DIVIDAS TERCEIROS							
1	211	Clientes C/C	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
1	212	Clientes Titulos a Receber	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
1	218	Clientes Cobr. Duvidosa	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
2	25	Associados	19.457,93	4.987,98	14.469,95		4.493,99		4.493,99
4	229	Adiant. a Fornecedores	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
4	24	Estado Outros Entes Pub.	1.595,00	0,00	1.595,00		0,00		0,00
4	26	Outros Devedores	0,00	0,00	0,00		1.622,86		1.622,86
			0,00	0,00	0,00		1.622,86		1.622,86
			21.052,93	4.987,98	16.064,95		6.116,85		6.116,85
III		TITULOS NEGOCIAVEIS							
3	18	Outras aplicações de Tesouraria							
IV		DEPOSITOS BANCARIOS E CAIXA							
	12+13	Depositos Bancários	420.681,06	0,00	420.681,06		506.664,32		506.664,32
	11	Caixa	0,00	0,00	0,00		0,00		0,00
			420.681,06	0,00	420.681,06		506.664,32		506.664,32
E		ACRESCIMOS E DIFERIMENTOS							
	271	Acrescimo de Proveitos	4,06		4,06		418,18		418,18
	272	Custos Diferidos	0,00		0,00		0,00		0,00
			4,06	0,00	4,06		418,18		418,18
		Total das Amortizações		29.708,36					
		Total das Provisões		4.987,98					
		Total do Activo	471.446,41	34.696,34	436.750,07		513.199,35		513.199,35

Balanço: Capital Próprio e Passivo

Codigo das contas			EUROS	
			Exercicios	
CEE	POC		N	N-1
A		CAPITAL PROPRIO		
I	51	Capital	0,00	0,00
	53	Prestações Suplementares	0,00	0,00
	58		0,00	0,00
III	56	Reservas de Reavaliação	0,00	0,00
IV	57	Outras Reservas	477.718,17	430.014,01
V	59	Resultados Transitados	0,00	0,00
VI	88	Resultado Líquido do Exercício	(151.129,45)	47.704,16
		Total do Capital Próprio	326.588,72	477.718,17
B		PASSIVO:		
		PROVISOES RISCOS E ENCARGOS		
2	292	Provisões para Impostos	0,00	0,00
3	293	Outras provisões para riscos e encargos	0,00	0,00
			0,00	0,00
C		DIVIDAS A TERCEIROS - CURTO PRAZO		
2	231	Dividas a instituições de crédito	0,00	0,00
5	221	Fornecedores C/C	65.595,13	14.196,30
5	2612	Fornecedores de Imobilizado-Titulos a pagar	0,00	0,00
5	222	Fornecedores - Titulos a pagar	0,00	0,00
8	251	Outros accionistas	0,00	0,00
8	219	Adiantamentos de clientes	0,00	0,00
8	2611	Fornecedores imobilizado C/C	0,00	0,00
8	24	Estado e outros entes publicos	60,00	0,00
8	262/3/7/8	Outros credores	2.455,49	2.273,92
			68.110,62	16.470,22
D		ACRESCIMOS E DIFERIMENTOS		
	273	Acrescimo de Custos	42.050,73	19.010,96
	274	Proveitos Diferidos	0,00	0,00
			42.050,73	19.010,96
		Total do Passivo	110.161,35	35.481,18
		Total do Capital Próprio e do Passivo	436.750,07	513.199,35